

## AUTOFIT



V.l.: Dominique De Leonardis mit den Werkstatt-Mitarbeitern Stefan Locher, Arben Telaku, Kevin Abgottspou und Dylan Metry.

## PERSÖNLICHE KUNDENBETREUUNG UND KOMPETENER SERVICE IM OBERWALLIS

Die Garage La Raspille in Salgesch im Oberwallis besteht seit 21 Jahren und ist seit 2010 Autofit-Partner. Dominique De Leonardis hat sich bewusst für die Unabhängigkeit entschieden und setzt bei der Kundenbetreuung auf die persönliche Note, weshalb die Werkstatt auch so gut wie immer ausgelastet ist Text/Bilder: Lukas Hasselberg

**M**it einer grossen Party zelebrierte **Dominique De Leonardis** im Frühling letzten Jahres zusammen mit seinem Team und zahlreichen Kunden das Jubiläum zum 20-Jährigen Bestehen der Garage La Raspille in Salgesch. «Wir haben ein grosses Zelt aufgebaut, eine Rockband hat Live-Musik gespielt und wir haben für Essen

und Trinken gesorgt. Es sind gegen 1000 Kunden gekommen und wir hatten ein super Fest», erzählt Dominique De Leonardis, Inhaber und Geschäftsführer der Garage La Raspille.

Vor 21 Jahren, am 1. Mai 1996, hat sich De Leonardis, gelernter Automechaniker auf den Marken Opel und Seat, seinen Traum erfüllt und sich mit der Neugründung der

Garage La Raspille selbständig gemacht. «Mechanik ist meine Leidenschaft und ich wollte auf eigenen Beinen stehen und unabhängig sein», sagt De Leonardis, der seine Garage La Raspille quasi an der «Automeile» von Salgesch an der Gemmistrasse im Umfeld von verschiedenen Markengaragen an idealer Lage gegründet hat. Dem Konzept Autofit hat sich De

Leonardis 2010 angeschlossen. «Die Gründe, warum ich mich dem Autofit-Netzwerk angeschlossen habe, waren vor allem die Weiterbildungsmöglichkeiten durch Hostettler Autotechnik, damit wir nicht stehen bleiben. Zudem waren und sind wir gute Hostettler-Kunden. Mit der Teilelieferung, dem Support und vor allem mit den Weiterbildungen durch Autef bin ich sehr zufrieden», so De Leonardis. «Alle Mitarbeiter in der Werkstatt werden regelmässig weitergebildet. Das ist mir sehr wichtig. Dadurch sind wir auch fähig, an modernen Autos zu arbeiten.»

### «Persönlich, fair und kompetent»

De Leonardis betreut mit seinem Team, das zehn Mitarbeiter in der Werkstatt und Administration umfasst, etwa 2500 Kunden. Pro Tag werden 10 bis 12 Autos repariert und gewartet. «Wir sind so gut wie immer ausgebucht und haben selten Lücken», freut sich De Leonardis. «Unsere Kunden schätzen die persönliche Betreuung. Genauso wie das Motto von Autofit: persönlich, fair und kompetent. Das ist auch unser Slogan.» Passend dazu verfügt die Garage La Raspille über neun Ersatzautos für seine Kunden. «Damit sorgen wir dafür, dass die Kunden mobil sind. Das wird sehr geschätzt», so De Leonardis, der als Repräsentant für das Wallis bei regelmässigen Treffen Einfluss auf die Ausrichtung von Autofit nehmen kann.

«Für die Zukunft geben wir Gas und gehen mit der Zeit. Leichter wird es aber nicht», sagt De Leonardis. ■

[www.garage-laraspille.ch](http://www.garage-laraspille.ch)

[www.autofit.ch](http://www.autofit.ch)



Dominique De Leonardis mit Sergio, der einen Mercedes 170V Roadster restauriert.



Freundlicher Empfang der Kunden durch De Leonardis und seine Mitarbeiter.